

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRỰC NINH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh Phúc**

Số: /UBND-NV
V/v chấn chỉnh công tác triển khai,
thực hiện cải cách hành chính

Trực Ninh, ngày tháng 10 năm 2021

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn;
- Chủ tịch UBND các xã, thị trấn.

Từ ngày 07/9/2021 đến ngày 23/9/2021, Đoàn kiểm tra công tác CCHC của huyện đã tổ chức kiểm tra tình hình thực hiện công tác CCHC tại 21 xã, thị trấn. Theo báo cáo của Đoàn kiểm tra; công tác CCHC của các xã, thị trấn đã được quan tâm thực hiện, có tiến bộ so với những năm trước. Tuy vậy, còn một số tồn tại, hạn chế đó là: Chủ tịch UBND một số xã, thị trấn chưa thực sự quan tâm đúng mức đến công tác CCHC, từ việc đầu tư mua sắm trang thiết bị đến việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý điều hành, người dân và doanh nghiệp chưa quan tâm đến dịch vụ công trực tuyến dẫn đến số lượng hồ sơ, TTHC được nộp, xử lý trực tuyến còn hạn chế. Công tác cải cách TTHC theo cơ chế một cửa thực hiện chưa đạt yêu cầu, có nơi thực hiện còn mang tính hình thức, chất lượng thấp. Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết chưa được rà soát, cập nhật, công khai kịp thời; sổ theo dõi giải quyết các TTHC của Bộ phận Một cửa chưa được ghi chép đầy đủ theo quy định.

Để khắc phục những tồn tại, hạn chế; nâng cao hiệu quả hoạt động hành chính, xây dựng chính quyền điện tử; UBND huyện yêu cầu:

1. Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung sau:

a) Thực hiện đúng trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác CCHC được quy định tại Quyết định số 10/2017/QĐ-UBND ngày 25/4/2017 của UBND tỉnh;

b) Công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận “Một cửa” theo đúng quy định; đảm bảo dễ nhìn, dễ quan sát, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong quá trình tra cứu;

c) Theo dõi việc giải quyết tất cả các TTHC theo quy định tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ;

d) Tổ chức thu, nộp phí, lệ phí tại Bộ phận “Một cửa” theo đúng quy định.

đ) Tổ chức giải quyết TTHC thông qua hệ thống Một cửa điện tử được tích hợp trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, đảm bảo có trên 50% hồ sơ giải quyết TTHC được thực hiện thông qua hệ thống Một cửa điện tử trên tổng số hồ sơ phát sinh trong năm của mỗi xã, thị trấn.

e) Đẩy mạnh ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, ứng dụng chữ ký số trong công tác quản lý, điều hành, trao đổi văn bản điện tử để nâng cao năng suất lao động, giảm thời gian xử lý công việc.

2. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra UBND các xã, thị trấn thực hiện các biện pháp đẩy mạnh CCHC. Tổng hợp tình hình thực hiện báo cáo UBND huyện theo quy định.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Cổng thông tin điện tử của huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Dương