

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH NAM ĐỊNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 207/UBND-VP5

Nam Định, ngày 17 tháng 4 năm 2017

V/v tổ chức tiếp nhận, xử lý
phản ánh, kiến nghị của người
dân, doanh nghiệp

| | |
|--------------------------------|------------------|
| VĂN PHÒNG UBND HUYỆN TRỰC NINH | |
| ĐẾN | Số: 561 |
| | Ngày: 18/04/2017 |
| | Chuyên: |

Kính gửi:

- Giám đốc các Sở, ngành của tỉnh;
- Trưởng ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định;

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính tại Văn bản số 475/TTg-KSTT ngày 06/4/2017 về việc tổ chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, Ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính; kịp thời tiếp nhận và xử lý đúng quy định những phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền do Văn phòng Chính phủ, Văn phòng UBND tỉnh chuyển đến, gồm:

- Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của cán bộ công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính;

- Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước Quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;

- Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.

Bổ trí cán bộ, công chức làm nhiệm vụ đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, người dân tại các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố Nam Định, phối hợp chặt chẽ với Văn phòng UBND tỉnh trong việc tiếp nhận, cập nhật tình hình, kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị và trả lời người dân, doanh nghiệp qua hệ thống thông tin điện tử tại địa chỉ <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>.

2. Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành, địa phương thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp qua Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp do Văn phòng Chính phủ chuyển đến. Tổ chức nghiên cứu, đề xuất với UBND tỉnh, Chủ tịch UBND

tình xử lý dứt điểm những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính:

- Liên quan đến hai hay nhiều Sở, ban, ngành và đã được các cơ quan này xử lý nhưng không thống nhất được phương án xử lý;

- Đã được các Sở, ban, ngành, địa phương xử lý nhưng người dân, doanh nghiệp vẫn tiếp tục phản ánh, kiến nghị.

Trong quá trình xử lý, Văn phòng UBND tỉnh kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh về sự né tránh, thiếu hợp tác, chậm trễ, không thực hiện của các Sở, ban, ngành, địa phương. Khi xử lý cần đảm bảo khách quan, trung thực, tránh hình thức, đối phó. Định kỳ hàng Quý tổng hợp báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh tình hình kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp.

3. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh, Báo Nam Định, Hiệp Hội doanh nghiệp nhỏ và vừa tỉnh, Hội doanh nghiệp trẻ tỉnh phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các Sở, ban, ngành, địa phương đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân, doanh nghiệp về Hệ thống thông tin tiếp nhận và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Công thông tin điện tử Chính phủ tại địa chỉ: <http://nguoidan.chinhphu.vn> và <http://doanhnghiep.chinhphu.vn>. Kịp thời thông tin về tình hình, kết quả tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp tại các Sở, ban, ngành, địa phương; nêu gương những cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức làm tốt, người dân, doanh nghiệp có phản ánh, kiến nghị hữu ích và công khai những Sở, ban, ngành, địa phương, cán bộ, công chức không thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ được giao.

Yêu cầu Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Nam Định tổ chức thực hiện và quán triệt tới các đơn vị trực thuộc nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các Đ/c Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Như trên;
- CPVP UBND tỉnh;
- Đài PT-TH tỉnh; Báo Nam Định;
- Hiệp hội DN nhỏ và vừa tỉnh ND;
- Website tỉnh, Website VPUBND tỉnh;
- Lưu: Vp1, Vp2, VP5.



CHỦ TỊCH

Phạm Đình Nghị